

Dit zijn de algemene voorwaarden van REYP, gevestigd Coehoornsingel 2A, 9711 BS Groningen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85130494 (hierna "REYP").

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten tussen REYP en de opdrachtgever (hierna "Opdrachtgever").

1.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Afwijken van deze voorwaarden kan alleen door schriftelijke overeenkomst tussen REYP en Opdrachtgever.

1.4 Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

1.5 Onder "schriftelijk" wordt in deze voorwaarden ook communicatie per e-mail of andere gebruikelijke digitale communicatiemiddelen (zoals WhatsApp) verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaan.

1.6 In geval van strijdigheid tussen de schriftelijke offerte/opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden, prevaleert hetgeen in de offerte/opdrachtbevestiging is bepaald.

Artikel 2 - Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat:

a. Opdrachtgever een schriftelijk voorstel (offerte, slidedeck of afsprakenoverzicht) ondertekent; of

b. REYP een voorstel (offerte, slidedeck of afsprakenoverzicht) deelt en Opdrachtgever (mondeling, schriftelijk of door feitelijk handelen) toestemming geeft om met de werkzaamheden aan te vangen.

2.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is gesteld. REYP heeft het recht een vrijblijvend aanbod binnen drie werkdagen na aanvaarding te herroepen.

2.3 De tussen partijen overeengekomen voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige opdrachten, vervolgwerkzaamheden en uitbreidingen (meerwerk), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vastgelegd.

Artikel 3 - Opdracht

3.1 REYP voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit (inspanningsverbintenis).

3.2 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en faciliteiten (zoals toegang tot ICT-systemen, content, artwork of werkplekken) die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht, tijdig, volledig en functioneel aan REYP beschikbaar te stellen.

3.3 Indien de benodigde gegevens en faciliteiten niet tijdig zijn verstrekt, heeft REYP het recht de uitvoering op te schorten en de extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

3.4 Door REYP genoemde termijnen of data zijn altijd indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.5 Voor projectmatige leveringen (zoals websites of designs) geldt dat deze als geaccepteerd worden beschouwd indien Opdrachtgever niet binnen vijf (5) werkdagen na oplevering schriftelijk gemotiveerde bezwaren heeft geuit. Na acceptatie of ingebruikname vervalt het recht op reclames die bij oplevering ontdekt hadden kunnen worden.

3.6 De tussen partijen gesloten overeenkomst is een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 BW. De toepassing van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3.7 De feitelijk uitvoerder namens REYP is gerechtigd zich bij de uitvoering van de opdracht te laten vervangen door een ander, mits de vervanger over de vereiste kwalificaties beschikt. REYP blijft in dat geval verantwoordelijk voor de kwaliteit van de uitvoering en de naleving van de gemaakte afspraken.

Artikel 4 - Inschakelen van derden

4.1 REYP heeft het recht om voor de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen.

4.2 Indien REYP producten of diensten van derden (zoals hosting, softwarelicenties of advertentieruimte) aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, gelden voor die onderdelen

de (licentie- of verkoop)voorwaarden van die derden, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden.

4.3 De aansprakelijkheid van REYP voor tekortkomingen van derden is beperkt tot hetgeen in Artikel 10 is bepaald en nimmer verder dan hetgeen REYP op deze derden kan verhalen.

Artikel 5 - Duur

5.1 Overeenkomsten voor doorlopende diensten worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.2 Opzegging van een overeenkomst voor onbepaalde tijd geschiedt schriftelijk tegen de eerste dag van een kalendermaand, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand.

5.3 Projectmatige opdrachten eindigen van rechtswege zodra de resultaten door Opdrachtgever zijn geaccepteerd of als geaccepteerd worden beschouwd. De procedure is als volgt: a. REYP meldt schriftelijk aan Opdrachtgever dat de werkzaamheden zijn voltooid of dat het resultaat (of een overeengekomen fase daarvan) gereed is voor oplevering. b. Opdrachtgever heeft vervolgens de in artikel 3.5 genoemde termijn van vijf (5) werkdagen om het opgeleverde resultaat te keuren en eventuele gebreken schriftelijk en gemotiveerd te melden. c. Kleine gebreken die de ingebruikname niet wezenlijk belemmeren, staan voltooiing en acceptatie niet in de weg, maar zullen door REYP na acceptatie zo spoedig mogelijk worden hersteld. d. De opdracht wordt geacht volledig te zijn voltooid na acceptatie door Opdrachtgever of bij gebreke van een tijdige reactie binnen de gestelde termijn. e. Bij tussentijdse opzegging door Opdrachtgever is deze de volledige vergoeding verschuldigd voor de reeds verrichte werkzaamheden, de gemaakte kosten en een redelijke vergoeding voor winstderving/bezettingsverlies.

Artikel 6 - Tarieven en betaling

6.1 Tenzij anders overeengekomen zijn alle tarieven van REYP gebaseerd op een vergoeding op uurbasis. Deze tarieven exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief reis-, verblijf- en overige onkosten, tenzij anders vermeld.

6.2 REYP is gerechtigd tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen op basis van de consumentenprijsindex (CPI).

6.3 Bij doorlopende opdrachten op uurbasis kunnen niet-verbruikte uren worden meegenomen naar de eerstvolgende kalendermaand ("uren bewaren"), mits de overeenkomst voortduurt. Tenzij anders overeengekomen, vervallen deze uren na deze maand. Bij beëindiging van de overeenkomst vindt geen restitutie van "bewaarde" uren plaats.

6.4 Betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en de wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede buitengerechtelijke incassokosten met een minimum van EUR 250.

6.5 REYP is gerechtigd bij verzuim van Opdrachtgever de uitvoering van alle lopende opdrachten op te schorten of de toegang tot geleverde diensten (zoals websites) tijdelijk te blokkeren.

Artikel 7 - Intellectueel eigendom

7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de door REYP ontwikkelde werken (zoals teksten, strategieën, ontwerpen en concepten) blijven berusten bij REYP of diens licentiegevers.

7.2 Onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling van alle facturen, verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht (licentie) voor de werken voor het overeengekomen doel binnen de eigen organisatie.

7.3 Het is REYP toegestaan om algemene ideeën, algoritmen, principes en methoden die ten grondslag liggen aan de ontwikkelde werken, voor andere doeleinden en klanten te gebruiken.

7.4 REYP mag de naam en het logo van Opdrachtgever en het gemaakte werk gebruiken voor eigen promotie en portfolio, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is verboden.

Artikel 8 - Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart REYP voor alle aanspraken van derden (inclusief inbreuken op auteursrechten of privacywetgeving) met betrekking tot door Opdrachtgever verstrekte materialen, content of data.

Artikel 9 - Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt mede verstaan: ziekte van de feitelijk uitvoerder, storingen in internet- of stroomvoorziening, cybercriminaliteit, brand, stakingen en wanprestaties van toeleveranciers.

9.2 Indien de overmacht langer dan 30 dagen duurt, mogen partijen de overeenkomst ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding, met dien verstande dat reeds verrichte werkzaamheden worden afgerekend.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

10.1 De aansprakelijkheid van REYP is beperkt tot directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die specifieke opdracht bedongen prijs (excl. btw). Bij duurovereenkomsten is dit beperkt tot de vergoeding over de laatste drie (3) maanden.

10.2 De aansprakelijkheid van REYP zal in ieder geval nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van REYP in het betreffende geval uitkeert.

10.3 Indirecte schade (gevolgschade, gederfde winst, verlies van data, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) is uitdrukkelijk uitgesloten.

10.4 Leder recht op schadevergoeding vervalt indien de schade niet binnen 3 maanden na ontdekking schriftelijk is gemeld. Iedere rechtsvordering tegen REYP vervalt door het verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 11 - Vertrouwelijkheid en privacy

11.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

11.2 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die:

- a. Reeds publiekelijk bekend was buiten toedoen van de ontvangende partij;
- b. Door de ontvangende partij rechtmatig is verkregen van een derde;
- c. Op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak openbaar moet worden gemaakt.

11.3 De verplichting tot geheimhouding blijft van kracht tot twee (2) jaar na beëindiging van de overeenkomst, tenzij uit de aard van de informatie een langere duur voortvloeit.

11.4 REYP verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de eigen privacyverklaring.

11.5 REYP treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

11.6 Indien de aard van de werkzaamheden dit vereist, zullen partijen een separate verwerkersovereenkomst sluiten waarin nadere afspraken worden vastgelegd over de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 12 - Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen REYP en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de Rechtbank Noord-Nederland (behandellocatie Groningen).